

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МИНЕРАЛОВОДСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

П Р И К А З

«13_» октября 2021 г. г. Минеральные Воды

№ 492

Об утверждении стандарта качества муниципальной работы муниципального бюджетного учреждения «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа»

В целях стандартизации муниципальной работы, повышения эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый стандарт качества муниципальной работы муниципального бюджетного учреждения «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа»:
«Предоставление консультационных и методических услуг».
2. Приложение 8 приказа управления образования администрации Минераловодского городского округа от 29.12.2018 г № 1300 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в сфере образования» считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора муниципального бюджетного учреждения «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа» Белоусову Ирину Анатольевну.

Исполняющий обязанности
начальника управления образования
администрации Минераловодского
городского округа



С.А. Абдулова

Приложение 1
к приказу управления образования
администрации Минераловодского
городского округа
от 13 октября 2021 г. № 792

**Стандарт качества оказания муниципальной работы
«Предоставление консультационных и методических услуг»
(МБУ «Информационно-методический центр минераловодского
городского округа»)**

1. Изучение состояния методической и профессиональной деятельности педагогических работников, формирование оснований для разработки программ, проектов развития муниципальной системы образования Минераловодского городского округа, проведение аналитических прогнозов, мониторинговых исследований:

- создание информационно-методического пространства, способствующего развитию системы образования;
- организация учебно-методической и научной поддержки всех участников образовательного процесса;
- повышение уровня образовательных работ;
- психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся образовательных организаций, которым требуется заключение психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК).

2. Потенциальные потребители муниципальной работы:

- муниципальные образовательные учреждения Минераловодского городского округа.

Работа бесплатная.

3. Правовые основы оказания муниципальной работы:

Федеральный закон от 28.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 03.07.1998 №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 07.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Федеральный закон от 16.09.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Закон Ставропольского края от 30.07.2013 №72-кз "Об образовании";

Постановление администрации Минераловодского городского округа Ставропольского края от 09.12.2019 №2685 "Об утверждении муници-

пальной программы Минераловодского городского округа Ставропольского края "Развитие образования"";

Постановление Администрации Минераловодского городского округа Ставропольского края от 18.06.2021 № 1229 "Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных учреждений Минераловодского городского округа Ставропольского края";

Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 №1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования".

4. Основные действия по оказанию муниципальной работы. Муниципальная работа осуществляется через:

- организацию деятельности профессиональных сообществ образовательных организаций;

- выполнение программ постоянно действующих семинаров, программы введения федеральных государственных образовательных стандартов образования, программы муниципальной системы образования;

- разработку программ семинаров, муниципальных программ в части обеспечения проведения открытых конкурсных мероприятий (конференций, профессиональных конкурсов, форумов);

- формирование различных баз данных и размещение их в информационных источниках (сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", периодические издания, публичный доклад);

- прогнозирование, планирование, организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников и руководителей образовательных учреждений. Эту работу проводит совместно со Ставропольским институтом развития образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования;

- выполнение аналитических и мониторинговых исследований состояния МГО по различным направлениям, а также через организацию деятельности территориальной ПМПК.

5. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Помещения	В учреждении имеются кабинеты, санузлы
Оборудование	Учреждение оснащено оборудованием, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставления муниципальной работы
Компьютеризация и информатизация	Учреждение полностью оснащено компьютерной техникой и иными техническими устройствами (компьютер, многофункциональное устрой-

	ство, принтер, сканер и др.)
--	------------------------------

6. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав и другие нормативно-правовые акты учреждения соответствуют законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Разработан паспорт безопасности.
Техника безопасности	При оказании муниципальной работы обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности

7. Требования, обеспечивающие доступность работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация о муниципальной работе	Информация о предоставлении муниципальной работы размещается в соответствии с требованиями пункта 10 настоящего стандарта

8. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия для оказания работы	Представление потребителями требуемых консультаций

9. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	Состав персонала учреждения определяется в соответствии со штатным расписанием. Предоставление муниципальной работы осуществляют следующие виды персонала: административно-управленческий персонал (директор, заместитель директора и др.); методисты, делопроизводитель; психолого – медико педагогическая комиссия
Укомплектованность штата	Штат укомплектован работниками не менее чем на 90%
Образовательный уровень	100% работников имеют высшее профессиональное образование

Навыки работы с персональным компьютером	Педагогические работники, а также весь административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером
--	---

10. Требования к информационному обеспечению оказания муниципальной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в здание учреждения размещается информация о наименовании учреждения, режиме работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается информация: <ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах приема руководителя учреждения; - о телефоне учреждения; - о сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - о наименовании, адресе и телефонах вышестоящего органа управления образованием, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием; - о планируемых к проведению в учреждении мероприятиях (с указанием времени и даты).
Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	В информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещаются и поддерживаются в актуальном режиме информация о номерах телефонов, о режиме работы учреждения, перечень оказываемых учреждением работ.

11. Показатели объема и качества выполнения работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Объем выполнения работы	Количество мероприятий (единица);
Качество выполнения работы	Доля педагогов, охваченных мероприятиями по методическому сопровождению образовательного процесса, от общего числа педагогических работников Минераловодского городского округа (процент)